

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGDDĐT-VP
V/v tuyên truyền, triển khai chức năng
đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành
chính công trên ứng dụng VNeID

Gia Lai, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 11149/UBND-PVHCC ngày 29/8/2026 của UBND tỉnh Gia Lai về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện các nội dung như sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh và phụ huynh học sinh về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VNeID dành cho công dân có tài khoản định danh điện tử mức độ 2, gồm: (i) Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công; (ii) Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công.

2. Các đơn vị căn cứ điều kiện thực tế tổ chức tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, các nền tảng số, mạng xã hội, nhóm nội bộ và các kênh truyền thông do đơn vị quản lý và vận hành.

3. Đối với các đơn vị có phát sinh việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng phục vụ, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID. Khi hướng dẫn phản ánh, kiến nghị, lưu ý khai báo đầy đủ mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và tài liệu kèm theo (nếu có); bảo đảm khách quan, không can thiệp, tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc Sở triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc;
- Đăng website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Văn Phụng