

Số: 2493 /SGDDĐT-GDTrH

Gia Lai, ngày 06 tháng 5 năm 2026

V/v tăng cường thực hiện hiệu quả  
công tác bảo đảm an ninh trật tự,  
an toàn trường học trong  
các cơ sở giáo dục

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

Hàng năm, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) ban hành văn bản hướng dẫn nhiệm vụ công tác học sinh để hướng dẫn các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh tổ chức các hoạt động cụ thể nhằm tiếp tục tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng gắn với việc củng cố nền nếp, kỷ cương, dân chủ trong nhà trường; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng chống bạo lực học đường.

Tuy nhiên, trên địa bàn tỉnh vẫn còn xảy ra tình trạng bạo lực liên quan đến học sinh, ứng xử thiếu văn hóa, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội. Vì vậy, Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

### **1. Đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường**

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 01/4/2026 của UBND tỉnh về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường, phòng ngừa tội phạm và tệ nạn xã hội trong học sinh, sinh viên trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Chỉ đạo xây dựng, triển khai thí điểm về phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong phòng chống bạo lực học đường, phòng ngừa tội phạm và tệ nạn xã hội trong học sinh; biểu dương khen thưởng, nhân rộng các mô hình điểm hiệu quả tại địa phương.

- Chỉ đạo các tổ chức đoàn thể, cơ quan chức năng liên quan trong công tác bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn trường học; báo cáo kịp thời về Sở GDĐT kết quả chấn chỉnh, xử lý các vụ việc ảnh hưởng an toàn trường học, bạo lực học đường xảy ra trên địa bàn (nếu có).

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung thuộc phạm vi, trách nhiệm của cơ sở giáo dục.

- Quan tâm, hỗ trợ và tạo điều kiện để cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên thực hiện hiệu quả công tác giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống, văn hóa học đường; công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trường học; phòng, chống bạo lực học đường, tội phạm và tệ nạn xã hội.

### **2. Đối với các cơ sở giáo dục**

a) Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ GDĐT, UBND tỉnh về bảo đảm an toàn trường học, xây dựng văn hóa học

đường, phòng, chống bạo lực học đường, phòng, ngừa tội phạm và tệ nạn xã hội. Trong đó đặc biệt là triển khai thực hiện Thông tư số 45/2021/TT-BGDĐT ngày 31/12/2021 của Bộ GDĐT quy định về xây dựng trường học an toàn, phòng, chống tai nạn thương tích trong cơ sở giáo dục mầm non; Thông tư số 18/2023/TT-BGDĐT ngày 26/10/2023 của Bộ GDĐT về hướng dẫn xây dựng trường học an toàn, phòng chống tai nạn thương tích trong cơ sở giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên; Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 01/4/2026 về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường, phòng ngừa tội phạm và tệ nạn xã hội trong học sinh, sinh viên trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

b) Khẩn trương rà soát việc thực hiện các văn bản hướng dẫn của Sở GDĐT: Kế hoạch số 2282/KH-SGDĐT ngày 29/10/2025 của Sở GDĐT về thực hiện Chương trình “Tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống và khơi dậy khát vọng cống hiến cho thanh niên, thiếu niên, nhi đồng giai đoạn 2025 - 2030” lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số 2384/KH-SGDĐT ngày 29/04/2026 về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường, phòng ngừa tội phạm và tệ nạn xã hội trong ngành Giáo dục tỉnh Gia Lai; Công văn số 2904/SGDĐT-GDTrH ngày 26/11/2025 về việc tăng cường phòng ngừa tội phạm, vi phạm pháp luật trong lứa tuổi học sinh; Công văn số 3080/SGDĐT-GDTrH ngày 03/12/2025 về việc ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng bạo lực liên quan đến học sinh và tăng cường bảo đảm an toàn trường học; Công văn số 3189/SGDĐT-GDTrH ngày 09/12/2025 về việc chấn chỉnh, ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng bạo lực học đường, tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh trên địa bàn tỉnh.

c) Phát huy hiệu quả của hoạt động tư vấn học đường và công tác xã hội trường học

- Kiện toàn, đảm bảo cơ cấu của Tổ tư vấn học đường và công tác xã hội trường học; bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài liệu để Tổ tư vấn thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Thông tư số 18/2025/TT-BGDĐT ngày 15/9/2026 của Bộ trưởng Bộ GDĐT hướng dẫn về công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học.

- Chỉ đạo, kiểm tra Tổ tư vấn học đường và công tác xã hội trường học việc lập kế hoạch hoạt động theo tháng, học kì, năm học; chú trọng công tác nắm bắt tâm lý học sinh, đặc biệt là học sinh độ tuổi dậy thì; rèn luyện kỹ năng kiểm soát cảm xúc, giao tiếp tích cực, kỹ năng biết ứng phó, xử lý khi gặp các tình huống liên quan đến bạo lực; tăng cường các hoạt động tư vấn trong nhà trường (cá nhân, nhóm, cộng đồng) để tuyên truyền, giáo dục và giúp đỡ học sinh, học viên tiến bộ.

- Kịp thời nắm bắt và hỗ trợ về tinh thần, vật chất cho học sinh, học viên nhất là học sinh, học viên có hoàn cảnh khó khăn, có biểu hiện tâm lý, hành vi bất thường.

d) Nâng cao năng lực, ý thức trách nhiệm của cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh, học viên trong việc bảo đảm an ninh trật tự, an toàn trường học

- Nâng cao năng lực, ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, giáo viên về tổ chức, giảng dạy, hướng dẫn, trang bị cho học sinh những kiến thức, kỹ năng ứng phó, phòng chống, ngăn chặn và xử lý kịp thời các tình huống mất an toàn: tai nạn thương tích, bạo lực, an toàn giao thông và bạo lực trên không gian mạng.

- Chú trọng hơn nữa công tác nắm bắt dư luận, thực hiện tốt công tác tuyên truyền, định hướng dư luận trong học sinh, phụ huynh; tích cực phối hợp xử lý thông tin sai lệch trên không gian mạng (nếu có).

- Tăng cường phát huy vai trò của học sinh trong việc ngăn chặn, tố giác các hành vi bạo lực học đường, ứng xử thiếu văn hóa; tăng cường giáo dục kỹ năng ứng phó với bạo lực, sử dụng mạng xã hội an toàn.

- Chấn chỉnh, thực hiện nghiêm quy chế phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí, nhất là các vụ việc nhạy cảm, có thể gây ảnh hưởng tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Kiểm tra, xác minh, làm rõ trách nhiệm của các cá nhân có liên quan đến các vụ việc (nếu có) một cách khách quan, cầu thị, đồng thời đảm bảo tính giáo dục, răn đe.

e) Thực hiện các bước xử lý khi xảy ra vụ việc gây ảnh hưởng xấu trên không gian mạng

- Đảm bảo nguyên tắc xử lý quan trọng nhất là: Phản ứng nhanh nhưng không vội kết luận; minh bạch và đúng quy định; đặt an toàn học sinh lên trên và bảo vệ hình ảnh nhà trường.

- Các bước xử lý cơ bản:

+ Bước 1. Xử lý khẩn cấp (trong 1 - 2 giờ đầu). Yêu cầu: Cần phải phản ứng nhanh, thống nhất một người phát ngôn về vụ việc; cần rà soát ngay nguồn phát tán, nội dung, mức độ lan truyền, lưu bằng chứng. Tránh các hành vi như: Nhiều người phát ngôn, giáo viên, học sinh nhân thích, chia sẻ, bình luận.

+ Bước 2. Xác minh nhanh (trong 2 - 6 giờ). Yêu cầu: Cần làm việc riêng với các bên liên quan. Nguyên tắc làm việc: Làm việc kín, có ghi biên bản, có người chứng kiến, không gây áp lực cho học sinh. Tham khảo các nguồn thông tin (trích xuất dữ liệu khách quan,...) và phân loại và đánh giá mức độ vụ việc.

+ Bước 3. Phản hồi truyền thông ban đầu (trong 6 giờ đầu). Cần phải đưa ra thông tin chính thức với nội dung cốt lõi cần thể hiện: Nhà trường đã biết, đang xử lý, không né tránh, chưa kết luận vội, ưu tiên bảo vệ học sinh. Báo cáo kịp thời cho cơ quan quản lý về các vụ việc xảy ra.

+ Bước 4. Quản lý mạng xã hội chủ động. Cần phải phân công người theo dõi bình luận, phát tán thông tin, chia sẻ bài viết; trả lời thống nhất, cập nhật kịp thời trên trang thông tin chính thức của nhà trường. Không được: Tranh cãi online, bình luận cảm tính, suy luận một chiều, đổ lỗi cho học sinh/ phụ huynh.

+ Bước 5. Xử lý vụ việc. Yêu cầu: Nhà trường lắng nghe, xác minh thông tin khách quan; xử lý đúng người, đúng việc, không bao che.

+ Bước 6. Công khai kết quả xác minh, xử lý của nhà trường hoặc chuyển công an xử lý theo thẩm quyền.

g) Phối hợp với chính quyền địa phương, các tổ chức đoàn thể, cơ quan chức năng liên quan trong công tác bảo đảm an toàn trường học; giữ mối liên hệ thường xuyên, chặt chẽ với gia đình và chính quyền địa phương để nắm bắt tình hình, giáo

đục, từng bước đẩy lùi bạo lực học đường; phối hợp với công an địa phương để rắn đe, xử lý nghiêm hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của học sinh.

h) Nâng cao chất lượng giảng dạy các nội dung về đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội của môn Giáo dục quốc phòng và an ninh; tăng cường lồng ghép, tích hợp các nội dung trên trong môn Giáo dục công dân, Giáo dục kinh tế và pháp luật.

Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo kịp thời các vụ việc vi phạm (nếu có) về Sở GDĐT. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở GDĐT (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở GDĐT;
- Các phòng CM, NV thuộc Sở;
- Lưu: VT, GDTrH.



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Bá Công**