

## KẾ HOẠCH

### Triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2024 của ngành Công Thương

Căn cứ Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 4314/QĐ-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ Kế hoạch số 6022/KH-BCT ngày 31/8/2023 của Bộ Công Thương về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 04/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định;

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2024 của ngành Công Thương, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN

### 1. Mục đích

- Hưởng ứng các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 do Bộ Công Thương phát động.

- Tuyên truyền, vận động, khuyến khích sự tham gia của các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng tích cực hưởng ứng các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, liên tục và lâu dài trong tất cả các ngành, các lĩnh vực tại địa phương; qua đó, nâng cao nhận thức của toàn xã hội đối với việc xây dựng môi trường kinh doanh, tiêu dùng an toàn, bền vững trên địa bàn tỉnh, góp phần củng cố niềm tin của người tiêu dùng vào Đảng, Nhà nước và xã hội.

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 04/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

## 2. Yêu cầu

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan đơn vị có liên quan trong công tác chuẩn bị nội dung và tổ chức thực hiện.

- Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh phải đảm bảo tính hiệu quả, tiết kiệm, sáng tạo, đa dạng, thu hút sự quan tâm của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và người tiêu dùng, tạo được hiệu ứng truyền thông lan tỏa trong cộng đồng xã hội; đảm bảo mục đích, yêu cầu tại Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của Người tiêu dùng Việt Nam; Quyết định số 4314/QĐ-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 6022/KH-BCT ngày 31/8/2023 của Bộ Công Thương về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024; Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 04/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

## 3. Chủ đề

Chủ đề cho các hoạt động Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 là: **“Thông tin minh bạch – Tiêu dùng an toàn”**. Trong quá trình triển khai thực hiện các hoạt động, cần kết hợp, lồng ghép với các hoạt động triển khai Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30-CQ/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các hoạt động do Bộ Công Thương tổ chức.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Tổ chức Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam (15/3) trên địa bàn tỉnh Bình Định theo chủ đề của Bộ Công Thương

1.1. Tổ chức Lễ phát động, mít tinh, tuần hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam

- Thời gian: dự kiến bắt đầu **vào lúc 7h30' ngày 15/3/2024** (sáng thứ sáu).

- Địa điểm: Trung tâm Hội nghị tỉnh Bình Định - số 01 Nguyễn Tất Thành, thành phố Quy Nhơn.

- Thành phần tổ chức:

+ Cơ quan chủ trì: UBND tỉnh Bình Định.

+ Đơn vị thực hiện: Sở Công Thương.

+ Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện, các Sở: Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa và Thể thao; Lao động - Thương binh và Xã hội, Công

an tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, Báo Bình Định, UBND thành phố Quy Nhơn; các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Mời Liên đoàn Lao động tỉnh, Tỉnh đoàn, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh, các Hiệp hội, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh phối hợp.

**1.2.** Tổ chức tuyên truyền trực quan bằng hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu trên các tuyến phố và các địa điểm công cộng

- Thời gian: trong tháng 3 năm 2024.

- Địa điểm: tại trụ sở các tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh; chợ, siêu thị, trung tâm thương mại; trên các trục đường chính, các địa điểm công cộng tại thành phố Quy Nhơn và trung tâm các huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh.

- Hình thức tổ chức: tuyên truyền trực quan trên pano, băng rôn, cờ phướn nội dung theo hướng dẫn của Bộ Công Thương (*Phụ lục đính kèm*).

- Thành phần tổ chức:

+ Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương;

+ Đơn vị phối hợp: các đơn vị tổ chức sự kiện trong và ngoài tỉnh; các tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh; chợ, siêu thị, trung tâm thương mại trên địa bàn tỉnh.

## **2. Các hoạt động tiếp nối tháng cao điểm**

**2.1.** Tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến, tập huấn chuyên sâu về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết Luật này và các văn bản pháp luật có liên quan

- Thời gian: trong Quý II, III năm 2024

- Địa điểm: tại thành phố Quy Nhơn

- Thành phần: cán bộ, công chức của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; người hoạt động không chuyên trách ở địa phương, các doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

- Đơn vị thực hiện: Sở Công Thương

**2.2.** Tổ chức tập huấn, tuyên truyền cho tổ chức, doanh nghiệp nhằm nâng cao kiến thức pháp luật về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Thời gian: trong Quý III, IV năm 2024

- Địa điểm: tại thành phố Quy Nhơn

- Thành phần: các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh; cá nhân, Hợp tác xã, doanh nghiệp, thương nhân sản xuất kinh doanh hàng hóa dịch vụ trên địa bàn tỉnh.

+ Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Công Thương

**2.3.** Triển khai kiểm tra công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các

doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

- Thời gian: trong Quý III, IV năm 2024

- Địa điểm: tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

- Hình thức tổ chức: tổ chức Đoàn kiểm tra công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại một số doanh nghiệp thương mại, trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng trưng bày kinh doanh hàng hóa trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Thành phần tổ chức:

+ Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Công Thương

+ Đơn vị phối hợp thực hiện: đại diện các cơ quan liên quan; đại diện UBND các huyện, thị xã, thành phố có doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn; Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh.

**2.4. Khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại**

- Thời gian: trong năm 2024

- Địa điểm: tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh

- Hình thức tổ chức: các hoạt động khuyến mại, hội chợ triển lãm thương mại, phiên chợ hàng Việt về nông thôn, điểm bán hàng Việt Nam, hội nghị kết nối cung cầu hàng hóa.

- Thành phần tổ chức:

+ Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương

+ Đơn vị phối hợp thực hiện: Các cơ quan đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh; các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh hàng hóa dịch vụ trong và ngoài tỉnh.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Từ nguồn ngân sách tại Quyết định số 4568/QĐ-UBND ngày 10/12/2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2024; Quyết định số 301/QĐ-SCT ngày 22/12/2023 của Sở Công Thương về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2023.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Quản lý Thương mại**

- Căn cứ hướng dẫn của Bộ Công Thương đề xuất nội dung tuyên truyền hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam;

- Chủ động tham mưu công tác phối hợp với các cơ quan, địa phương, đơn vị liên quan thực hiện nội dung Kế hoạch triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2024 của ngành Công Thương. Trong đó: Tổ chức Lễ phát động, mít tinh, tuần hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam; tổ chức tuyên truyền trực quan bằng hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu trên các tuyến phố và các địa điểm công cộng; phối hợp tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến, tập huấn

chuyên sâu về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết Luật này và các văn bản pháp luật có liên quan; tổ chức tập huấn, tuyên truyền cho tổ chức, doanh nghiệp nhằm nâng cao kiến thức pháp luật về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;...

## **2. Phòng Kế hoạch Tài chính Tổng hợp, Văn phòng Sở**

Phối hợp, hỗ trợ Phòng Quản lý Thương mại lập các thủ tục phê duyệt và thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2024.

## **3. Các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh**

Tích cực hưởng ứng tham gia các hoạt động theo nội dung Kế hoạch triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2024 của ngành Công Thương.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định của ngành Công Thương, Sở Công Thương rất mong sự quan tâm phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các doanh nghiệp, hiệp hội ngành hàng trong và ngoài tỉnh nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo yêu cầu Kế hoạch đề ra./.

### **Nơi nhận:**

- Bộ Công Thương (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở: KH-CN, TTTT, VH-TT, Du lịch, Y tế, GDĐT, NNPTNT, LĐ TB XH (p/hợp);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (p/hợp);
- Công an tỉnh, Cục QLTT tỉnh (p/hợp);
- Liên đoàn LĐ tỉnh, Tỉnh đoàn, Hội LH Phụ nữ tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh, Hội Nông dân tỉnh Hội BVQLNTD tỉnh (p/hợp);
- Báo Bình Định, Đài PT&TH Bình Định;
- Các DN, HTX, CS SX KD trên địa bàn tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trung tâm KC&XTTM;
- Lưu: VT, QLTM.MC.

**GIÁM ĐỐC**



**Ngô Văn Tổng**

**PHỤ LỤC**  
**MỘT SỐ NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN NGÀY QUYỀN**  
**CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM NĂM 2024**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SCT ngày /01/2024 của Sở Công Thương)*

---

- Thông tin minh bạch – Tiêu dùng an toàn.
- An toàn cho người tiêu dùng trong các giao dịch trực tuyến.
- Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi giao dịch.
- Hãy bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.
- Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
- Đẩy mạnh tiêu dùng hàng Việt, thúc đẩy sản xuất phát triển.
- Thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững.
- Tiêu dùng xanh, cùng sống lành.
- Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.
- Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
- Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
- Kinh doanh lành mạnh, nâng cao niềm tin của người tiêu dùng.
- Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
- 1800-6838 - Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.